Додаток 2
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
N 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна)
"Звіт щодо показників комерційної якості
надання послуг з постачання природного газу
та надання компенсацій споживачам"
(пункт 3.1)

Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів

N з/п	Код послуги	Структурний підрозділ ліцензіата	Код джерела інформації	Інформація про споживача				Предмет звернення (лише для звернень споживачів) (З, С, П)	Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги		Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Причина затримки (ВС, ФМ)	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	інша інформація	тип споживача (побутовий/ непобутовий)				кал. днів	роб. днів	кал. днів	роб. днів		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17