

Комерційна пропозиція №1-УП
для індивідуальних побутових споживачів (населення)

Постачальник:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ"
(ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК")

Дана комерційна пропозиція пропонується на території Кіровоградської області та здійснення господарської діяльності з розподілу (передачі) електричної енергії наступних операторів систем розподілу: ПрАТ "Кіровоградобленерго", АТ "Укрзалізниця", АТ "Полтаваобленерго" та ДПЕМ ПрАТ "Атомсервіс".

1. Механізм визначення ціни.

1.1. Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів, затверджені Постановою Кабінетом Міністрів України №483 від 05.06.2019р. (із змінами і доповненнями), застосовуються при розрахунках за електричну енергію спожиту побутовими споживачами виключно для задоволення власних побутових потреб.

При зміні фіксованих цін на електричну енергію для побутових споживачів, нові фіксовані ціни застосовуються ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" з моменту набрання чинності відповідного нормативного документу.

1.2. Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщується на сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК": krescom.com.ua.

1.3. За наявності обліку споживання електроенергії за періодами часу розрахунки проводяться за відповідними цінами (тарифами) та відповідними тарифними коефіцієнтами, які розміщуються на офіційному веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК". При визначенні вартості спожитої електроенергії за кожним рівнем ціни (тарифу) застосовується питома вага обсягу електроенергії, що спожита у відповідній зоні доби протягом розрахункового періоду до загального обсягу спожитої електроенергії в цьому періоді.

1.4. Ціни (тарифи) на послуги оператора системи передачі та оператора системи розподілу включені до ціни на електричну енергію, що постачається на умовах універсальної послуги. Відповідно, оплату послуг оператора системи передачі та оператора системи розподілу забезпечує ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

1.5. Надання пільг та субсидії індивідуальним побутовим споживачам здійснюється у відповідності до чинного законодавства.

1.6. Фактична вартість електричної енергії, спожитої індивідуальними побутовими споживачами у розрахунковому періоді, розраховується ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" на підставі підтверджених оператором системи розподілу та оператором системи передачі фактичних даних щодо споживання електричної енергії побутовими споживачами у розрахунковому періоді та фіксованих цін, що визначені у додатку 2 до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затверджених Постановою КМУ №483 від 05.06.2019р.

1.7. У разі підтвердження, за результатами обстеження оператором системи внутрішніх електричних мереж, факту споживання (використання) електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби, розрахунок вартості електричної енергії проводяться наступним чином:

1.7.1 Протягом чотирнадцяти календарних днів від дати отримання копії протоколу комісії з розгляду акту про порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії (затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 із змінами та доповненнями) (далі ПРРЕЕ), ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" проводить перерахунок вартості фактично спожитої електричної енергії на об'єкті споживача за період, який складається з дня останнього контрольного огляду засобу комерційного обліку або технічної перевірки (якщо технічну перевірку було проведено після останнього контрольного огляду засобу комерційного обліку) до дня виявлення порушення, але не більше шести місяців, та з дня виявлення порушення до дня проведення засідання комісії з розгляду акту про порушення ПРРЕЕ або усунення порушення (якщо порушення усунуто до дня засідання комісії з розгляду акту про порушення ПРРЕЕ) за

цінами на універсальні послуги для малих побутових споживачів за відповідні розрахункові місяці та направляє споживачу відповідний рахунок.

У разі несплати рахунку у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії припиняється в установленому ПРРЕЕ порядку.

1.7.2. З дня розгляду акту на засіданні комісії з розгляду акту про порушення ПРРЕЕ до дня усунення споживачем порушення (зокрема врегулювання договірних відносин у порядку, передбаченому ПРРЕЕ) нарахування вартості фактично спожитої електричної енергії споживачем здійснюється електропостачальником за цінами на універсальні послуги для малих побутових споживачів, що сформувалися у відповідному розрахунковому місяці.

1.7.3. У разі визнання споживачем факту споживання (використання) ним електричної енергії на побутові потреби, він складає відповідну письмову заяву та подає її оператору системи та ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК". У такому випадку, перерахунок вартості фактично спожитої електричної енергії на об'єкті споживача проводиться за період, який складається з дня, зазначеного споживачем у заяві, але не більше ніж за три роки до дня виявлення порушення ПРРЕЕ та з дня виявлення порушення до дня проведення засідання комісії з розгляду акту про порушення ПРРЕЕ або усунення порушення (якщо порушення усунуто до дня засідання комісії з розгляду акту про порушення ПРРЕЕ), за цінами на універсальні послуги для малих побутових споживачів, що сформувалися у відповідні розрахункові місяці.

1.8. Порушення у вигляді споживання (використання) електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на побутові потреби може бути усунуто шляхом:

1.8.1. Припиненням споживання (використання) електричної енергії на побутові потреби, що підтверджується актом перевірки оператора системи розподілу (у разі споживання (використання) електричної енергії виключно на побутові потреби).

1.8.2. Підписанням споживачем комерційної пропозиції для побутових споживачів (для малих побутових споживачів або вільна ціна), для врегулювання договірних відносин з електропостачальником щодо розрахунків за споживання (використання) електричної енергії на побутові потреби (у разі споживання (використання) електричної енергії виключно на побутові потреби)

1.8.3. Врегулювання договірних відносин з електропостачальником щодо розрахунків за споживання (використання) електричної енергії на побутові та побутові потреби на підставі оформленого акту розподіленої електричної енергії або встановленого додаткового засобу обліку (у разі споживання (використання) електричної енергії на побутові та побутові потреби).

1.9. У разі складення оператором системи акту розподіленої електричної енергії, розподіл обсягів спожитої (використаної) електричної енергії споживачем починається з першого дня календарного місяця, наступного за місяцем, у якому підписано акт розподіленої електричної енергії та виконується оператором системи розподілу у відповідності до вимог ПРРЕЕ.

Якщо після складення оператором системи акту розподіленої електричної енергії споживач не звернувся до ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" із заявою про оформлення договірних відносин щодо споживання електричної енергії на побутові потреби, вартість електричної енергії, що спожита на побутові потреби, розраховується за цінами на універсальні послуги для малих побутових споживачів, що сформувалися у відповідні розрахункові місяці.

2. Порядок розрахунків

2.1. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам, не пізніше 10 числа місяця наступного за розрахунковим, у відповідних структурних підрозділах ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" та/або через особистий кабінет побутового споживача на веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

Повна оплата вартості обсягу спожитої електричної енергії в розрахунковому періоді проводиться споживачем самостійно за фактичними показами приладів обліку електричної енергії протягом 10 робочих днів від дати отримання платіжного документа, але не пізніше 20 календарного дня періоду, наступного за розрахунковим. Споживач має право виконувати попередню оплату. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі оплати за платіжними документами, оформленими Споживачем, ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" періодично (раз на місяць, 2, 3, 4 чи 6 місяців) проводить перерахунок за фактично спожиту електричну енергію, на підставі даних щодо обсягів відпущеної електричної енергії отриманих від оператора системи розподілу та надає споживачу коригуючий платіжний документ (надання платіжного документу відбувається згідно абзацу першого даного пункту).

Не отримання Споживачем рахунку від Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії згідно абзацу другого даного пункту.

2.2. Споживач має можливість проводити оплату у зручний спосіб за власним вибором: готівковими коштами, платіжною картою, безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або

через інші сервіси прямих платежів, з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг), а також в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

При здійсненні оплати споживач зобов'язаний коректно вказувати реквізити ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", зазначені в платіжному документі, та забезпечити правильність оформлення призначення платежу, в якому обов'язково повинна бути вказана наступна інформація:

- фраза: "за електроенергію",
- місяць, за який здійснюється оплата (наприклад, «за березень 2025»),
- номер договору (особовий рахунок Споживача).

У разі некоректного або неповного заповнення призначення платежу, можливе помилкове зарахування коштів, за наслідки якого відповідальність несе споживач.

2.3. У разі, якщо Споживачем порушуються терміни оплати з нього стягується в безспірному порядку крім суми основної заборгованості пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми боргу за кожний день прострочення терміну оплати без обмеження періоду її нарахування до дати повної оплати, сума інфляційних втрат та три відсотки річних від простроченої суми заборгованості.

2.4. За ініціативою споживача ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" безоплатно надає оформлений акт звіряння спожитої та оплаченої електричної енергії, відповідно до отриманих від оператора системи фактичних показів приладу обліку споживача. Показники лічильника можуть бути надані споживачем до відповідного оператора системи або до ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" самостійно не пізніше 3-го числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення по телефону чи іншими електронними засобами.

2.5. Оплата Споживачем заборгованості після отримання попередження, вважається здійсненою в установленний строк, якщо він завчасно, до 12.00 години дня, що передує дню відключення, підтверджує сплату заборгованості належним чином (шляхом надання копій платіжних документів). В такому випадку постачання електричної енергії Споживачу не припиняється.

3. Інші умови.

3.1. Розмір компенсації Споживачу за недодержання ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою НКРЕКП №375 від 12.06.2018 року, яка розміщена на офіційному сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

3.2. Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір).

3.3. Споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь Постачальника у разі дострокового розірвання Договору відповідно до процедури, викладеної в Правилах роздрібного ринку електричної енергії.

3.4. ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" може інформувати Споживача про стан рахунку (заборгованість або переплата) за електричну енергію у телефонному режимі, за допомогою СМС-повідомлень та/або месенджерів (WhatsApp, Viber, Telegram, Signal, Skype, iMessage, Facebook Messenger, тощо).

3.5. Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору та/або Комерційної пропозиції шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- повідомленням СМС та/або у месенджер на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов

Договору;

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

3.6. Споживач реєструється в особистому кабінеті для отримання можливості проведення розрахунків через вказаний електронний сервіс.

3.7. Зазначення Споживачем адреси електронної пошти в заяві-приєднанні, або під час реєстрації в особистому кабінеті є одночасним наданням згоди на отримання рахунків та попереджень про припинення постачання електричної енергії в електронному вигляді за вказаною адресою електронної пошти.

Для відкриття отриманої від Постачальника кореспонденції, на електронному пристрої Споживача повинно бути встановлено програмне забезпечення для перегляду електронних документів у форматі *.PDF.

Підтвердженням факту одержання електронного документа Споживачем, є факт його направлення Постачальником на вказану Споживачем адресу електронної пошти.

Відсутність у Споживача можливості отримати електронний лист на вказану ним електронну адресу або відкрити його через відсутність відповідного програмного забезпечення, не звільняє Споживача від виконання зобов'язань за Договором.

3.8. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції. По всіх питаннях не врегульованих Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

3.9. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

3.10. Інформація про зміну даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

4. Термін дії договору

4.1. Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору і укладається на строк до **31 грудня 2025р.**, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх виконання. У випадку відсутності заперечень договір щоразу пролонгується на один календарний рік.

4.2. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але ні в якому разі не більше, ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

4.3. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі виявлення факту невідповідності електроустановок споживача критеріям ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА, визначеним у Правилах роздрібного ринку електричної енергії, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору, або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї Комерційної пропозиції чи Договору.

Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

Дана комерційна пропозиція діє з 01.07.2025р. по 31.10.2025р.

Постачальник:

Споживач:

ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

25006, Кіровоградська обл.,

м. Кропивницький,

вул. Велика Перспективна, буд. 78

Тел.: (0522) 35-82-25

Код за ЄДРПОУ 42132581

UA613234750000026034303602374

в АТ "Ощадбанк", м. Київ, МФО 300506

ПІН 421325811238

Директор

ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

Олег ВАЛЕНТИЙ

М.П.